

# ชีวิตประจำวัน ของ คนเอสโซ

โดย กษมา สัตยาสุริภักย์

## A day in the life of people at Esso and other ExxonMobil affiliates

We all have 24 hours a day. Four people at Esso and other ExxonMobil affiliates told how they spend their days at work. They are Manoch Kongmuang, control asphalt operator at Esso Sriracha Terminal; Papitchaya Kunwapanitchakul, environmental engineer at Esso Sriracha Refinery; Monchai Thongmesri, production superintendent at Nam Phong Gas Production Plant ; and Nipapat Srisuwan, store manager of Esso service station.

หนึ่งวันมี ๒๔ ชั่วโมงบนโลกใบนี้ และมีการแบ่งช่วงเวลาหนึ่งวันออกเป็น ๓ ช่วงตามมาตรฐานสากล คือ ๘ ชั่วโมงสำหรับพักผ่อนนอนหลับ ๘ ชั่วโมงสำหรับการทำงานประกอบอาชีพ และอีก ๘ ชั่วโมงสำหรับการใช้เวลาไปกับสิ่งที่แต่ละคนพึงพอใจ

ลองมาสำรวจดูชีวิตการทำงาน ๘ ชั่วโมงของคนเอสโซและบริษัทในเครือเอ็กซอนโมบิลนั้น ต้องรับผิดชอบหน้าที่การงานอย่างไร และพวกเขาให้ความสำคัญกับเรื่องใดบ้างในชั่วโมงการทำงานแต่ละวัน



มานิช คงเมือง

อายุ ๔๕ ปี

พนักงานหน่วยปฏิบัติการผลิตยางมะตอย  
คลังน้ำมันเอสโซศรีราชา

“ห้องทำงานของผมคือ ห้องควบคุมการผลิต ผมมีหน้าที่ดูแลทุกขั้นตอนของโปรแกรมส่วนผสม สำหรับใช้ควบคุมเครื่องผลิตยางมะตอยตามที่ลูกค้าต้องการ เพื่อนำไปใช้ราดถนนทางหลวงชนบท ผมมีเพื่อนร่วมงาน ๓ คนที่ผลัดกันทำงานในชั่วโมงทำงานของห้องคือ แปดโมงเช้าถึงห้าทุ่ม หัวใจการทำงานของเราคือทำให้ลูกค้ามั่นใจว่าสินค้าที่ผลิตจากเอสโซ ได้มาตรฐานคุณภาพสากล เพราะเรามีการทดสอบทุกขั้นตอนการผลิตตามคู่มือที่ระบุไว้ เพื่อติดตามอย่างใกล้ชิดก่อนจะกลายเป็นยางมะตอย หากเกิดปัญหาหรือคำถามที่ทำให้เราไม่มั่นใจ ก็จะปรึกษากับหัวหน้า ไม่ปล่อยให้ขั้นตอนเหล่านั้นผ่านไปเด็ดขาด เมื่อได้ผลิตภัณฑ์แล้ว เราต้องนำไปส่งยังห้องแล็บตรวจสอบอีกครั้ง และออกไปรับรองคุณภาพ เพื่อยืนยันความมั่นใจ ก่อนส่งมอบให้ลูกค้า

“ผมทำงานแบบนี้มา ๒๓ ปีแล้ว ทุกวัน หลังจบชั่วโมงทำงาน ผมกลับบ้านอย่างมั่นใจเพราะผมเชื่อมั่นว่าห้องทำงานของผมเป็นสถานที่ปลอดภัย เนื่องจากเราปฏิบัติตามขั้นตอนมาตรฐานเพื่อความปลอดภัย นับแต่วันแรกที่เข้ามาทำงาน จนกลายเป็นนิสัย และทำให้ครอบครัวของผมอุ่นใจเสมอว่า ผมจะกลับมาอยู่กับครอบครัวอย่างมีความสุขหลังจากหมดเวลาทำงานในแต่ละวันอย่างแน่นอน”



## ปัทษญา คุณวพานิชกุล

อายุ ๒๙ ปี

### ผู้ประสานงานการปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม โรงกลั่นน้ำมันเอสโซ่ศรีราชา

“คำพูดติดปากต่อท้าย เมื่อเอ่ยถึงโรงกลั่นน้ำมันเอสโซ่ที่เราได้ยินกันเสมอมาคือ “ห่วงใย ใส่ใจสิ่งแวดล้อม” ฉะนั้น ภารกิจประจำวันของดิฉันจึงเป็นการควบคุมดูแลเพื่อมั่นใจว่าโรงกลั่นได้ดำเนินงานทุกขั้นตอนกระบวนการผลิต โดยไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและเป็นไปตามกฎหมาย ตั้งแต่การให้คำปรึกษา ดูแลประสานงานการจัดการของเสียต่างๆ ที่เกิดจากกระบวนการผลิตของโรงกลั่น ซึ่งการทำงานในหน้าที่นี้ต้องร่วมกับอีกหลายฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายปฏิบัติงาน ฝ่ายเครื่องยนต์ รวมทั้งฝ่ายเทคนิค เราช่วยกันระดมความคิดว่าจะมีวิธีการใดบ้าง เพื่อให้การจัดการของเสียเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด โดยจัดทำในรูปแบบพัฒนาธุรกิจสิ่งแวดล้อมประจำปี

“ในระหว่างวันของการทำงาน เมื่อมีความจำเป็นต้องการความช่วยเหลือจากฝ่ายต่างๆ ของโรงกลั่น ทุกคนจะร่วมมือร่วมใจทำงานอย่างจริงจัง และมีขั้นตอนเพราะได้มีการเตรียมข้อมูลไว้แล้ว โดยร่วมกันวิเคราะห์รายละเอียดงานที่จะทำอย่างครอบคลุม รอบด้าน และมีความเข้าใจในรายละเอียดของงานแต่ละขั้นจริงๆ ทำให้สามารถประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างรอบคอบ พร้อมเตรียมวางแผนรองรับไว้สำหรับทุกความเป็นไปได้

“และนี่คือสิ่งที่เอสโซ่สอนดิฉัน สร้างดิฉันให้เป็นคนทำงานอย่างเป็นระบบ ไม่กลัวอุปสรรค พร้อมจะสนุกไปกับการทำงานและการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ จึงประทับใจในองค์กร เพราะบริษัทฯ มีความรับผิดชอบและจริงจังต่อการบริหารงานด้านสิ่งแวดล้อมทุกด้าน รู้สึกอบอุ่นกับการทำงานที่นี่มาก เพราะมีเรื่องใหม่ ๆ ให้เรียนรู้ได้ทุกวัน เพราะโรงกลั่นเป็นสถานที่ที่มีความรู้ที่อยู่ทั่วทุกมุม”





## มนต์ชัย ทองมีศรี

อายุ ๔๗ ปี

ผู้จัดการศูนย์ผลิตก๊าซธรรมชาติน้ำพอง

บริษัท เอ็กซอนโมบิล เอ็กซ์โพลเรชั่น แอนด์

โปรดักชั่น โคราช อิงค์\*

“เราให้ความสำคัญอย่างมากกับทุก ๆ กิจกรรมที่จะต้องปฏิบัติในพื้นที่แหล่งผลิตก๊าซธรรมชาติน้ำพอง ทุกกิจกรรมจะถูกวางแผนล่วงหน้า มีการตรวจเช็คความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ ผู้ปฏิบัติงานมีการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน ทำการประเมินความเสี่ยงและกำหนดแนวทางป้องกันหรือควบคุมอันตรายจากความเสียหาย ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานในทุก ๆ กิจกรรมจะเสร็จตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างปลอดภัย มั่นใจว่าเกิดความต่อเนื่องและเสถียรภาพในกระบวนการผลิตและได้รับความไว้วางใจจากผู้ใช้ก๊าซธรรมชาติ

“ทุกเช้าที่ทีมงานจะเข้าประชุมก่อนเริ่มงานเพื่อทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผลการประเมินความเสี่ยงและวิธีการป้องกันหรือควบคุมอันตราย ที่ได้จัดเตรียมไว้เพื่อปรับความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ในขณะที่ปฏิบัติงาน ทีมงานทุกคนก็ยังคงถูกมอบหมายให้ทำหน้าที่ดูแลความปลอดภัยซึ่งกันและกัน ผู้ปฏิบัติงานสามารถบอกให้เพื่อนร่วมงานหยุดทำงานเมื่อพบที่เกิดสถานการณ์ไม่ปลอดภัยหรือพบว่ามีเพื่อนทำงานที่มีความเสี่ยง ก่อนที่จะแจ้งหัวหน้างานที่เกี่ยวข้องมาร่วมปรึกษาเพื่อทำการแก้ไขให้ปลอดภัย ก่อนที่จะอนุญาตให้ปฏิบัติงานต่อไป สถานการณ์อันตรายที่พบเหล่านี้ยังถูกนำมาถ่ายทอดเพื่อเป็นบทเรียนด้านความปลอดภัยให้กับพนักงานคนอื่น ๆ ด้วยหลักปฏิบัติเหล่านี้คือสิ่งที่เรายึดถือมากกว่า ๒๓ ปีแล้ว และเป็นผลให้แหล่งผลิตก๊าซธรรมชาติน้ำพอง ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุที่ทำให้สูญเสียเวลาในการทำงานเลย ตั้งแต่เริ่มผลิตก๊าซธรรมชาติ เมื่อเดือนธันวาคม ๒๕๓๓

“นี่คือความสุขจากการทำงานโดยแท้จริง มีความสุขที่ได้เห็นเพื่อนร่วมงานมีความปลอดภัยจากการทำงาน ทุก ๆ วัน ได้กลับบ้านมาพบครอบครัวในสภาพร่างกายที่เป็นปกติปราศจากการบาดเจ็บ และเรายังมีความมั่นใจว่าเพื่อนร่วมงานจะทำงานอย่างปลอดภัยเช่นเดียวกัน”

\* บริษัทในเครือเอ็กซอนโมบิล

**นิภาภัทร ศรีสุวรรณ**

อายุ ๓๗ ปี

**ผู้จัดการสถานีบริการน้ำมันเอสโซ่ ไทยซี-เซ็นเตอร์\***

“ทุกวันเมื่อมาถึงที่ทำงาน ก่อนจะเข้ามานั่งที่โต๊ะ ดิฉันจะเดินตรวจความเรียบร้อยรอบสถานีบริการ โดยใช้เวลาประมาณ ๑๐-๑๕ นาที เริ่มจากทักทาย พนักงาน ตรวจความสะอาดหน้าลาน ดูความเรียบร้อย สวยงามของป้ายโฆษณาในร้านค้าสะดวกซื้อ ถ้ามมีปัญหาเรื่องร้องเรียนของลูกค้าที่มาใช้บริการ รวมทั้งเข้าไปใช้บริการด้วยตนเอง เช่น ในห้องน้ำ เรียกว่าดูทุกซอกทุกมุม จากนั้นก็บริหารงานทั่วไป เช่น สั่งสินค้า ทำรายงาน ตรวจสอบยอดสินค้า และ ดูแลความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานที่ สถานีบริการน้ำมัน

“เพราะเราถูกปลูกฝังตั้งแต่เริ่มเข้ามาทำงานใน บริษัทฯ แห่งนี้ว่า ทุกขั้นตอนคือภาพลักษณ์ขององค์กร ดังนั้น เราจึงให้ความสำคัญกับทุกตำแหน่ง ทุกพื้นที่ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ แน่นอนว่า เรื่องที่สำคัญ เป็นลำดับแรก คือความปลอดภัย ถือเป็นวัฒนธรรม องค์กรของเอสโซ่ที่อยู่ในตัวของพนักงานทุกคน

“สิ่งที่บอกได้ชัดเจนจากการร่วมงานในฐานะ หน่วยหนึ่งขององค์กรแห่งนี้ คือ ที่นี่ ให้ความมั่นใจ นโยบายทุกด้านตั้งแต่ความปลอดภัย การควบคุม ล้วนแต่เป็นเรื่องที่จับต้องได้ สามารถใช้เป็นแนวทาง กับทุกคนในบริษัทได้จริง ทุกคนที่เข้ามาทำงานจะถูก ปลูกฝังให้มีระเบียบวินัย ดิฉันก็เช่นกัน โดยเฉพาะ เรื่องความปลอดภัย ซึ่งแน่นอนว่าย่อมส่งผลต่อชีวิต ด้านอื่นด้วย เมื่อทำงานแล้ว เรามั่นใจว่าจะได้กลับบ้าน ไปพบครอบครัวในทุกวันที่ออกมาทำงาน”



\* สถานีบริการน้ำมันเอสโซ่ที่ดำเนินการโดยบริษัทในเครือ